



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

MATERIA

PROGRAMMAZIONE INIZIALE

ANNO SCOLASTICO: 2021-2022

INSEGNANTE: Esposito Stefania

CLASSE: IV B

SETTORE: SERVIZI COMMERCIALI

INDIRIZZO: CURVATURA TURISTICO

FINALITA' DELLA DISCIPLINA (finalità formative generali cui tende la disciplina):

- Distinguere il sistema azienda negli elementi principali.
- Riconoscere i vari modelli organizzativi anche dalla loro rappresentazione grafica.
- Saper applicare gli strumenti del calcolo computistico in un contesto strutturato, con un numero limitato di situazioni diversificate
- Utilizzare gli strumenti informatici e i software di base per compiti assegnati secondo criteri prestabiliti, con un numero limitato di situazioni diversificate.
- Comprendere le vocazioni territoriali, anche con riferimento al patrimonio artistico culturale locale, nazionale e internazionale.
- Riconoscere il proprio ruolo in una logica di sostenibilità ambientale

METODOLOGIA (metodi e strategie usate per proporre la materia):

- Lezione frontale e partecipata
- Didattica laboratoriale
- Esercizi sequenziali
- Esercizio a scoperta guidata
- Business case
- Lavori di gruppo



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

- Peer tutoring

VALUTAZIONE (criteri stabiliti in sede di CdC e nei dipartimenti disciplinari):

Si effettueranno nel primo quadrimestre almeno 2 prove scritte e 1 orale, mentre nel secondo almeno 2 prove scritte e 1 orale.

VALUTAZIONE (criteri stabiliti in sede di CdC e nei dipartimenti disciplinari): Si effettueranno nel primo quadrimestre almeno 2 prove scritte e 1 orale, mentre nel secondo almeno 2 prove scritte e 1 orale. Gli STRUMENTI utilizzati sono: colloquio, situazioni problema, prove strutturate, prove semi strutturate, questionari, esercizi. Per i CRITERI si segue la seguente griglia di valutazione stabilita in dipartimento

LIBRI DI TESTO (e altri sussidi didattici anche consigliati)

Campagna Loconsole, scelta turismo più, corso di discipline turistiche aziendali Tramontana. Articoli di giornale, pacchetto office (in particolare Excel), materiale caricato sulla piattaforma Teams.

PREREQUISITI (conoscenze e abilità da possedere):

Conoscenza minima della terminologia di base. Saper svolgere calcoli matematici elementari e semplici problemi.



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)



MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

SEQUENZA PROGRAMMA

(dalla pagina successiva)



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

Titolo:

Periodo: settembre novembre

OBIETTIVI (di apprendimento, cioè conoscenze/comprendimento e abilità da conseguire)

Conoscenze/comprendimento:

rilevazioni contabili tipiche delle imprese turistiche

Abilità:

gestire le rilevazioni elementari e saperle collocare nei programmi di contabilità integrati

Obiettivi minimi:

conoscere i principi contabili ed eseguire scritture semplici

**VERIFICHE (criteri e forme di accertamento delle conoscenze e delle abilità):
verifica scritta**



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica

Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094



Titolo: bilancio delle imprese turistiche

Periodo: dicembre- febbraio

OBIETTIVI (di apprendimento, cioè conoscenze/comprendione e abilità da conseguire)

Conoscenze/comprendione:

bilancio d'esercizio e documenti collegati

Abilità:

leggere e interpretare il bilancio di esercizio di un'impresa turistica e i documenti collegiali

Obiettivi minimi:

conoscere i principi del bilancio e dei documenti contabili

**VERIFICHE (criteri e forme di accertamento delle conoscenze e delle abilità):
verifica scritta**

Titolo: marketing delle imprese turistiche

Periodo: marzo- aprile

OBIETTIVI (di apprendimento, cioè conoscenze/comprendione e abilità da conseguire)

Conoscenze/comprendione:

principi e teoria del marketing

marketing turistico operativo e strategico

tecniche, metodologie e strumenti di marketing

comunicazione del cliente



Unione Europea

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO (FSE-FESR)

MAZZINIDAVINCI

Istituto Secondario Superiore Statale Savona

servizi commerciali –servizi socio sanitari – manutenzione ed assistenza tecnica



Sede, segreteria, presidenza: via Aonzo, 2 - tel. 019.824450 - fax 019.825966

Succursale: via alla Rocca, 35 - tel. 019.820584 - fax 019.820584

Succursale: via Oxilia, 26 - tel. 019.804749 - fax 019.804749

E-mail: svis00600t@istruzione.it - svis00600t@pec.istruzione.it

Web: mazzinidavinci.gov.it - C.F. 80008010094

Abilità:

analizzare la domanda turistica, individuare i potenziali clienti

analizzare i punti di contatto tra macro e micro marketing del settore

individuare forme di promozione e commercializzazione adeguate ai diversi mercati

cura la fidelizzazione della clientela nell'ottica della customer satisfaction

Obiettivi minimi:

saper individuare i principi del marketing

**VERIFICHE (criteri e forme di accertamento delle conoscenze e delle abilità):
verifica scritta**

Savona, 12 novembre 2021

Il docente

Stefania Esposito